

Obrazac za odustanak od ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Podaci o trgovcu

NAZIV	Uspón d.o.o. Čačak
ADRESA TRGOVCA	Bulevar oslobođenja 17
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	Bulevar oslobođenja 17, 32000 Čačak
KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA	Call Centar +381 32 346 745

Popunjava potrošač:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe / usluge:

-	
-	
-	
-	

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBENICE	
ŽIRO RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
BROJ RAČUNA – OPREMNICE	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	

Napomena:

U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, kupac ima pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu kupca i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak. Kupac je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema robe. Roba koju kupac želi da vrati mora biti u ispravnom stanju. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je Kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio. Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe prodavcu, izuzev u slučaju isporuke neispravnog/pogrešnog artikla. Potpisivanjem ovog obrasca kupac izjavljuje da je saglasan da mu se povrat sredstava izvrši po prijemu robe, istim sredstvom plaćanja korišćenim pri prvoj transakciji. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje iznosa ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- 1) isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje Prodavac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
- 2) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima Kupca ili jasno personalizovane;
- 3) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke;
- 4) isporuke zapečaćene robe, zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su otpečaćeni nakon isporuke;
- 5) isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom; Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe

Adresa za slanje robe i popunjenog Obrasca za odustanak od ugovora:

USPON DOO

Bulevar oslobođenja 17, 32000 Čačak, Srbija

Kontakt telefon: 032/340-410

Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Potpisom ovog obrasca kupac daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podatke koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Uspon Doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe

Potpis potrošača: _____